

# HERZ.HIRN GASTGEBER AKADEMIE

## THEMEN 2015

---

### GASTGEBER & DIENSTLEISTUNG

#### HERZ.HIRN IMPULSREFERAT

Titel: „HERZ.HIRN - Erfolgsmix aus Empathie und Professionalität“  
Referent: Wolfgang Eder  
Dauer: 50 Minuten  
Kosten: ab € 520,- netto  
Individuelle Realisierungen ab 20 Minuten nach Vereinbarung

#### HERZ.HIRN IMPULSREFERAT

Titel: „Der Selbstbewusste Gastgeber – eine Annäherung an den Gast auf Augenhöhe“  
Referent: Wolfgang Eder  
Dauer: 50 Minuten  
Kosten: ab € 520,- netto  
Individuelle Realisierungen ab 20 Minuten nach Vereinbarung

#### HERZ.HIRN 1 TAGES SEMINAR/WORKSHOP

inkl. individueller Konzeption, Einführung, Rollenspiele abgestimmt auf die Anforderungen der Abteilungen, inkl. schriftlicher Nachbereitung, Seminarunterlagen.

Trainer: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer  
Pauschalhonorar: € 1.900,- netto  
Exkl. Fahrtkosten, Verpflegung und allfälliger Übernachtung

Maximale Teilnehmerzahl bei 2 Trainern: nach Absprache. HERZ.HIRN können Sie als mehrtägigen Workshop – verteilt auf mehrere Einheiten- oder als langlaufendes Begleit- und Entwicklungsprojekt buchen. Individualität garantiert!

---

### INTERKULTURELLES TOURISMUSMANAGEMENT

#### „DIE RUSSEN KOMMEN“

Längst hat der europäische Tourismus das Potential der GUS Märkte mit seinen über 200 Millionen Einwohnern und Millionen von potentiellen Gästen erkannt. Und profitiert schon jetzt ausgiebig davon, denn der russischsprachige Gast hat seine Liebe zu den Alpen, zum Wintersport und zur Kultur der Städte entdeckt!

Daher - nicht wie früher Distanz zur eigenen Identität – statt Eisbein nun Schaschlik- sondern selbstbewusstes Gastgeber ist in Zeiten weltweiter Konkurrenz gefragter denn je! Dazu braucht es die Beschäftigung mit diesem neuen Gast, seiner Kultur, seinen Traditionen und die Kreation ihm entsprechender Dienstleistungen u.a. in seiner Sprache. Und: Dieser Gast wird Ihnen diese Beschäftigung sehr schnell und unmittelbar danken – mit höheren Umsätzen, mit ausgiebigen Empfehlungen für Sie und mit großer Dankbarkeit und Respekt! Gerade in Zeiten der Krise ein MUSS!

#### HERZ.HIRN IMPULSREFERAT

#### „DIE RUSSEN KOMMEN – INTERKULTURELLES MANAGEMENT ALS ERFOLGSPRINZIP“

Kurzinformationen Märkte Ukraine & Russland & GUS, Kultur & Menschen, Gastfreundschaft & Service, Reiseverhalten & Urlaubsgewohnheiten, do's & dont's

Referent: MMag. Anastasija Sylvestrova  
Dauer: 50 Minuten  
Kosten: ab € 520,- netto  
Individuelle Realisierungen ab 20 Minuten nach Vereinbarung

## HERZ.HIRN 1 TAGES SEMINAR/WORKSHOP

„ DIE RUSSEN KOMMEN“

Allgemeine Informationen Ukraine & Russland & GUS, die Menschen, Gastfreundschaft & Service, Reiseverhalten & Urlaubsgewohnheiten, Markt, Marketing & Angebotsgestaltung Tourismusmarkt Ukraine & Russland max. Teilnehmerzahl nach Absprache

Referenten: MMag. Anastasija Sylvestrova, Wolfgang Eder

Pauschalhonorar: € 1.900,- netto

Exkl. Fahrkosten, Verpflegung und allfälliger Übernachtung

---

## ERFOLGREICHE PR ARBEIT AUF UMKÄMPFTEN MÄRKTEN

„ DIE STAUNEN.PR METHODE“

Aufmerksamkeit – wer sie erreicht, hat im heißen, alltäglichen Kampf um Marketing & PR Erfolg schon fast gewonnen! Und wenn sich unser Adressat noch merkt was wir ihm mitteilen wollen, gar staunt, begeistert ist, ja dann... dann stehen unsere Chancen gut, dass – wie in unserem Fall - unsere Presseresonanz überdurchschnittlich ausfällt, unser Image gehoben wird, der Wert unserer Marke weiter steigt!

STAUNEN.PR ist eine von uns entwickelte, ganzheitliche Methode aus Emotion & Inszenierung, Kunst & Kulinarik, Klein Kunst etc. um Menschen, im Regelfall unsere Partner in den Medien für unsere Botschaften zu begeistern! Wir nennen das jeweils entstandene, individuell designte Produkt SZENARIOUM!

STAUNEN.PR ist der perfekte Rahmen für Ihre Botschaft, der inszenierte PR Auftritt Ihres Produktes, Ihrer Marke. Aufmerksamkeitsstark & außergewöhnlich, intelligent & innovativ, emotional & nachhaltig!

### HERZ.HIRN IMPULSREFERAT

Titel: „ Die STAUNEN PR Methode“

Referent: Wolfgang Eder

Dauer: 50 Minuten

Kosten: ab € 520,- netto

Individuelle Realisierungen ab 20 Minuten nach Vereinbarung

## HERZ.HIRN 1 TAGES SEMINAR/WORKSHOP

„ DIE STAUNEN PR METHODE“

inkl. Theorie Impuls, individueller Konzeption, Analyse Teilnehmerbetriebe, Praxisbeispiele, Tipps & Tricks, Seminarunterlage & schriftlicher Nachbereitung

Trainer: Wolfgang Eder, Dada Weiss

Pauschalhonorar: € 1.900,- netto

Exkl. Fahrkosten, Verpflegung und allfälliger Übernachtung

Maximale Teilnehmerzahl bei 2 Trainern: nach Absprache

Ich freue mich auf die Erstellung Ihres individuellen Angebotes, auf eine spannende Zusammenarbeit und außergewöhnliche Steigerung der Freude an der Dienstleistung und des Gesamterfolges in Ihrem Betrieb durch unsere Impulse!

Ihr



WOLFGANG EDER

geschäftsführender Gesellschafter

WEC consulting GmbH & Co. KG, Brochweg 9, A – 6100 Mösern

+43 (0) 664.3002620, office@wec.at, www.wec.at