

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

NEU.KOMPETENT.SPANNEND

BERG.BAHN.CAMP 2018

**Praxis. Innovation. Wissen.
Lösungen. Networking.**

Freitag, 19.10. – Samstag, 20.10. 2018

**PROJEKTINFORMATION
Stand Mai 2018**

MOUNTAIN.EXCELLENCE

ein Netzwerkprojekt von **Vernetzer Unternehmensberatung e.U.** www.vernetzer.at
& **WEC-Wolfgang Eder Consulting GmbH & Co. KG** www.wec.at
BERGE.BAHNEN.WISSEN.COACHING.INSZENIERUNG & more

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

Das Projekt BERG.BAHN.(BAR)CAMP als Teil der Initiative MOUNTAIN.EXCELLENCE

Die Seilbahnen im Alpenraum sind Innovatoren des alpinen Tourismus. Österreichs Seilbahnen bezeichnen sich selbst zu Recht als exzellent (Seilbahntagungen Tirol/Südtirol & Österreich 2018) und wissen sich mit ihrer internationalen Kollegen im Alpenraum einig im ständigen Bemühen um eben diese Exzellenz. Die Entwicklungen insbesondere in technischer Hinsicht wie im gesamten Hardware Bereich sind atemberaubend! Höchster Komfort ist Standard! Die Herausforderungen für und die Leistungen von Mitarbeitern und Management sind nicht weniger atemberaubend.

Und die Erwartungen an Erlebnis, Berührung, Abenteuer etc. - aber auch an Sicherheit und Service - seitens der Gäste steigen weiter!

MOUNTAIN.EXCELLENCE stellt seine langjährig und international erworbenen Kompetenzen der Bergbahnbranche und ihren Partnern in den „soften“ Bereichen **DIENSTLEISTUNG & TEAM - INNOVATION – CHANGE – PRODUKTENTWICKLUNG** mit Freude und Engagement unterstützend zur Verfügung.

Das mehrjährig angelegte BERG.BAHN.CAMP - als zeitgemäßes Forum des gemeinsamen Erfahrungsaustausches und Lernens voneinander - ist zentraler Teil dieser Initiative und den damit verbundenen Überlegungen und Bemühungen.

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

BERG.BAHN.CAMP

Was ist ein barcamp?

Ein **barcamp** (häufig auch BarCamp, Unkonferenz, Ad-hoc-Nicht-Konferenz) ist eine offene Tagung mit offenen Workshops, deren Inhalte und Ablauf von den Teilnehmern zu Beginn der Tagung selbst entwickelt und im weiteren Verlauf gestaltet werden. Barcamps dienen dem inhaltlichen Austausch und der Diskussion, können teilweise aber auch bereits am Ende der Veranstaltung konkrete Ergebnisse vorweisen. (WIKIPEDIA)

Das BERG.BAHN.CAMP by MOUNTAIN.EXCELLENCE

Unser **BERG.BAHN.CAMP** vereint alle Vorteile eines klassischen barcamps - offene Workshops, individuelle Präsentationen, intensive Diskussionen und Interaktion der Teilnehmer, selbstbestimmte Themenwahl und kreativ-konstruktive Atmosphäre - mit den Vorteilen traditioneller Formate wie Impulsreferate, themenzentrierte Keynotes, Experten moderierte Sessions..... networking & crowd of knowledge rund ums Jahr inklusive.

Wer trifft sich beim BERG.BAHN.CAMP und wie viele Teilnehmer erwarten wir 2018?

Das barcamp richtet sich an alle **Fach- & Führungskräfte der Seilbahn-, Seilbahnzulieferindustrie & des Tourismus in Österreich, Deutschland, Schweiz & Südtirol** und ist so neben dem Wissensaustausch gleichzeitig ein perfekter Platz für Networking, das Erarbeiten & Starten neuer Kooperationen, Projekte....Wir erwarten zum Start 2018 ab ca. 50 Teilnehmer, in den kommenden Jahren soll sich das Projekt mit über 100 Teilnehmern als zukunftsorientierter Branchentreffpunkt etablieren.

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

BERG.BAHN.CAMP PROGRAMM & ABLAUF

JAHRESTHEMA 2018

„Innovation am Berg“

„ Produkte & Technologien, Services & Dienstleistungsqualität von und für Menschen am Berg, von und für Winter- & Sommerbergbahnen....“

Keynote:

„Berge & Bahnen im Spannungsfeld neuer Technologien und menschlicher Sehnsüchte!“

Speaker: Dr. Andreas Braun (angefragt)

„....**Besonders im Urlaubstrend liege derzeit bei den Gästen die Natur**, vor allem das Durchstreifen von Wäldern und Bergen mit dem Elektro-Bike..... Doch nicht nur Biken liegt diesen Sommer im Trend. Die Digitalisierung zeigt auch im Reiseverhalten Wirkung. **Unter dem Motto „Digital Detox“ werde vom Gast auch ein langsames „Zurück zur Natur“ nachgefragt:** Das Wandern mit einem Guide sei stark im Kommen.....“

Tiroler Tageszeitung 14. Mai 2018

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

BERG.BAHN.CAMP PROGRAMM & ABLAUF

THEMENFELDER 2018

neue Technologien & Seilbahntechnik

Mitarbeiter, Services & Dienstleistungsqualität

Marke & Kommunikation

Zukunft am Berg, Menschen, Träume & Produktinnovationen.....

Sicherheit , Recht & Risikomanagement

Piste & Schnee

Natur, Nachhaltigkeit & Ökologie

Jedes Themenfeld wird von einem Channelmanager und/oder Host/Branchenexperten betreut und einbegleitet.

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

BERG.BAHN.CAMP ORGANISATORISCHES

Veranstaltungsort: wird bekanntgegeben

Anmeldung: ab 1.Juni 2018

Themenvorschläge: ab 1. Juni 2018

Dauer: Freitagmittag bis Samstagnachmittag/früher Abend

Anreise: bis Freitagmittag

Beginn: Freitag 14.00 mit Begrüßung & anschließender Keynote

Ende: Samstag 18.00

Übernachtung: Übernachtungsmöglichkeiten werden rechtzeitig bekannt gegeben.

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

BERG.BAHN.CAMP PROGRAMMABLAUF

Freitag 19.10. 2018

14.00 Anreise & Anmeldung
14.30 Begrüßung & wie funktioniert das Berg.Bahn.Camp
15.00 Servus, kennen wir uns schon?
Strukturiertes Kennenlernen & Networking
15.45 – 16.00 Kaffeepause
16.00 Keynote
anschl. Zeit zum Gespräch mit dem Referenten und miteinander
17.30 Ende
19.00 Abendprogramm

Samstag 20.10.2018

09.00 – 09.30 gemeinsame Sessionplanung
09.30 – 10.30 Session 1 & 2
10.30 – 11.00 Kaffeepause
11.00 – 12.00 Sessions 3 & 4
12.00 – 13.00 Sessions 5 & 6
13.00 – 14.30 Mittagssnack
14.30 – 15.00 gemeinsame Sessionplanung
15.00 – 16.00 Session 7 & 8
16.00 – 16.30 Kaffeepause
16.30 – 17.30 Session 9 & 10
17.30 – 18.00 Verabschiedung
anschl. Abreise und/oder Abendessen &

Sonntag 21.10.2018 enjoy.....

9.00 - 9.30 gemeinsames Frühstück und Start in den Tag

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

BERG.BAHN.CAMP LEISTUNGEN

Programm Freitag bis Samstag inkl. Begrüßungscocktail, Kaffeepausen & Mittagssnack Samstag
abendliches Rahmenprogramm Freitag exkl. Essen (Selbstzahler)

BERG.BAHN.CAMP TEILNAHMEGEBÜHREN

	netto	brutto
Early bird bei Buchung bis 15.8.2018	€ 162,60	€ 195,-
Standard ab 16.8.2018	€ 216,67	€ 260,-
Studenten, Mitarbeiter in Ausbildung	€ 100,-	€ 120,-

Stand Mai 2018. Änderungen im Programmablauf etc. vorbehalten. Alle Rechte bei **MOUNTAIN.EXCELLENCE**
(Vernetzer Unternehmensberatung e.U & WEC GmbH & Co.KG).

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

MOUNTAIN.EXCELLENCE

Was suchen unsere Gäste am Berg

Erlebnis.Berührung.Aufmerksamkeit.Natur.Gemeinsamkeit.Bewegung
Sport.Abenteuer.Adrenalin.Grenzerfahrungen.Abwechslung
Sicherheit.Service.....

AUSSERGEWÖHNLICHES FERNAB VOM ALLTAG

Was brauchen unsere Bergbahnen HEUTE & ZUKÜNFTIG

zusätzlich zu **Umsatz, Ertrag, Hardware...**

SOFT SKILLS INNOVATION INSZENIERUNG

Was können MOUNTAIN.EXCELLENCE & seine Partner & Freunde

SOFT SKILLS INNOVATION INSZENIERUNG

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

Wir sind Ihre **SPEZIALISTEN für**

ORGANISATION & TEAM

**Unternehmenskultur
Mitarbeitermanagement
Vision, Leitbild, Werte
Leadership & Führung
Teambuilding
Stellenbeschriebe
Mitarbeitergespräche**

INNOVATION & CHANGE

**Zukunftsfähigkeit
Umsetzungsstärke
Zielearbeit
Meetingstruktur
Informationssystem**

DIENSTLEISTUNG & QUALITÄT

**Aufmerksamkeit
Empathie
Engagement
Emotion
Kundenzufriedenheit
Prozesse**

**„Unser Gast das
unbekannte Wesen –
interkulturelles
Verstehen“**

PRODUKTENTWICKLUNG & INSZENIERUNG

**Analyse
Gästebedürfnisse
USP
Projektmanagement
Umsetzung
Sommer & Winter
Marketing
Kommunikation**

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

EXPERTEN, COACHES, ENTWICKLER



Dr. Christof Netzer

Projektentwickler, Trainer,
Touristiker, Betriebswirt, Jurist,
CSR-Manager, Coach, Certified
Management Consultant, Human
Resources,
Organisationsentwickler,
strategisches Marketing, Innovation,
wissenschaftliche Begleitforschung,
Wissensmanagement



Wolfgang Eder

Lebenslang Berg & Ski Mensch, Touristiker,
Strategie, Marketer, Produkt- und
Projektentwickler aus Leidenschaft mit Hang zu
Perfektion & Innovation. Ausgebildeter
Gesprächstherapeut. Lebenslang mit Freude
lernen, entdecken, entwickeln. Emotionen
verstehen, steuern und positiv nützen.
Engagierte Konsequenz & gelassene
Fröhlichkeit. Mit Freude & Freunden, für
Freunde, Gäste und Partner. Unser Ziel: Gast-
Geber-Sein als Sein & Profitcenter, Tourismus
als Gesamtkunstwerk....

WIR SIND TEAMPLAYER & NETZWERKER mehr
dazu unter Wolfgang's Freunde www.wec.at/team

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

REFERENZ BERGBAHNEN SÖLDEN

Mehrjahresbegleitung inkl. Planung und Umsetzung
eines **Mitarbeitermanagement Systems** sowie einer
strategischen Jahreszieleplanung; unternehmensweite
Verbreitung und Verankerung durch **partizipative**
Mitarbeiterveranstaltungen zur **Aktivierung von**
Mitarbeiterpotentialen.....



MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

REFERENZEN DIENSTLEISTUNGSQUALITÄT

ABGEWICKELTE PROJEKTE

Lanserhof – Posthotel Achenkirch –
Bergbahnen Sölden – Alpenresort Schwarz -
Preidlhof 5***** Naturns - For Friends Hotel -
Wiesergut – Astoria Seefeld -
Tourismusregion Bad Kleinkirchheim –
Montafon Tourismus - Villa Sailern
Vitalresort - Tiroler Wellnesshotels –
Flughafen Memmingen - Privatvermieter
Verband Vorarlberg

IMPRESSIONEN



MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

SKIGEBIETE & RESORTS

PROJEKTE.... PROJEKTE AKTUELL... PARTNER.... (Auszüge)

Schetteregg – Goldeck – Leutasch - Obuchov (UA) – Synjak (UA) - Ski the City/ (Kooperationsprojekt mit DOPPELMAYR) – Wodjaniki (UA) - Plaj (UA) – Kostrino (UA) - Sveto Brdo (CROA) – Airolo (CH) – Mt. Ushba (Georgien) – Petzen –Pirogovo/Kiew – Hahnenkamm Reutte - Stans - Sonnwendjoch ...

Kleinskigebiet Österreich mittlere Höhenlage, kurze Wintersaison, ohne Sommerbetrieb

Aufgabenstellung: Entwicklung und Realisierung Sommerprodukt mit regionaler Alleinstellung – Sommerrodelbahn, Quellen – Wasserverkostungsweg, Schluchtweg inkl. Waldseilgarten, Himmelsstiege, Gastronomie- & Logislösungen, etc. Vermarktung

Planung 2016/2017, Realisierung 2018 ff

Schlepplift Österreich, tiefe Tallage - 560m , mit kurzer Wintersaison, ohne Sommerbetrieb

Aufgabenstellung: Entwicklung und Realisierung Sommerprodukt mit regionaler Alleinstellung – Sommerrodelbahn, Waldseilgarten & Himmelsstiege, Lösung innerörtliche Parkplatz- & Transportsituation, Projektmanagement inkl. Förderabwicklung, Vermarktung

Planung 2017/2018, Realisierung 2018 & 2019



MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

KOSTENFREIE ERSTBERATUNG

Wir bieten **eine fundierte, kostenfreie Erstberatung in allen unseren Dienstleistungsbereichen** an, um Ihnen eine verlässliche Basis für Ihre Entscheidungen zu gewährleisten (telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. nach Absprache vor Ort).

Diese **kostenfreie Erstberatung** beinhaltet

- **ausführliche(s) Vorgespräch(e) per Telefon, Skype, persönlich.....**
- **Erstgespräch & Besichtigung vor Ort**
- **Kompetente Kurzanalyse je nach Aufgabenstellung** inkl. Vorschlag Workshops, Trainings etc .
bei Entwicklungsprojekten z.B. Einschätzung des Standortes, Einzugsgebiet, USP, Machbarkeit & ggfs. Alternativen,
Grobschätzung Investment und Rentabilität
bei Standardangeboten ein Musterangebot, bei Sonderprojekten erste Grobschätzung der Kosten
- **nach Absprache Präsentation dieser Ergebnisse vor Ort**

In der Regel sollte diese Projektskizzierung mit einer Tagesreise ab unseren Büros in Tirol erfolgen. Ggfs. werden zusätzliche Reisekosten fällig. (Verpflegung und Unterkunft vor Ort wird nicht berechnet, falls der Partner vor Ort die Organisation und Kosten übernimmt).

Die weitere Vorgangsweise wird im Anschluss gemeinsam bzw. Ihrerseits festgelegt!

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

REFERENZEN



MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

WAS WIR NOCH KÖNNEN.....

2018 NEU bei WEC

FLYING.FOX.PARKS & more
Erlebnis.Inszenierung.Anlagenbau....
faszinatour ADVENTURE PARK
SOLUTIONS



SCHLAFFASS

SCHLAFEN IM HOLZFASS

Neu.Attraktiv.Ertragreich

HERZ.HIRN Gastgeberakademie

Empathie UND Professionalität ergeben außergewöhnliche
Dienstleistungsqualität. Persönlich, unaufdringlich, aufmerksam,
echt, unmittelbar, kommunikativ

Trainings, Coachings für Hotels, Restaurants, Dienstleister...

www.wec.at

weitere Angebote & Leistungen VERNETZER

**VAYU international
Hotelmanagement GmbH**

Entwicklung und Betrieb ertrag-
reicher gesundheitstouristischer
Hotelstrukturen mit Praxis Know
How aus 35 Jahren Marktkenntnis

www.vayuinternational.com



MEDICAL
RESORTS



Boulderblock

Der mobile Kletterspass
indoor und outdoor
kein Personal für Seilsicherung
45qm Kletterfläche, TÜV geprüft!

www.boulderblock.at

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

KONTAKT

Wolfgang EDER

**WEC Wolfgang Eder Consulting
GmbH & Co KG**

+43 664 300 2620

wwwolf@wec.at

Brochweg 9

A-6100 Mösern/Seefeld

www.wec.at & www.lakesmountains.com



wolfgang eder
consulting
SPIRIT OF TOURISM

Dr. Christof Netzer

Vernetzer Unternehmensberatung e.U.

+43 664 1160080

christof@vernetzer.at

Unterer Mooswaldweg 6

A-6416 Obsteig

www.vernetzer.at



vernetzer