MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

BEGEGNUNG.EMOTIONEN.VOR-FREUDE.
BERGE.BAHNEN.MENSCHEN
QUALITÄT.PERFEKTION.WISSEN.ERLEBEN.GLÜCK…….

MOUNTAIN.EXCELLENCE
ein Netzwerkprojekt von **Vernetzer Unternehmensberatung e.U.** www.vernetzer.at
& WEC-Wolfgang Eder Consulting GmbH & Co. KG www.wec.at
BERGE.BAHNEN.WISSEN.COACHING.INSZENIERUNG & more

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

BERGE.BAHNEN.MENSCHEN

Die Seilbahnen im Alpenraum sind Innovatoren des alpinen Tourismus. Österreichs Seilbahnen bezeichnen sich selbst zu Recht als exzellent (Seilbahntagungen Tirol/Südtirol & Österreich 2018) und wissen sich mit ihrer internationalen Kollegen im Alpenraum einig im ständigen Bemühen um eben diese Exzellenz. Die Entwicklungen insbesondere in technischer Hinsicht wie im gesamten Hardware Bereich sind atemberaubend! Höchster Komfort ist Standard! Die Herausforderungen für und die Leistungen von Mitarbeitern und Management sind nicht weniger atemberaubend.

Und die Erwartungen an Erlebnis, Berührung, Abenteuer etc. - aber auch an Sicherheit und Service - seitens der Gäste steigen weiter!

MOUNTAIN.EXCELLENCE stellt seine langjährig und international erworbenen Kompetenzen der Bergbahnbranche und ihren Partnern in den „weichen“ Bereichen

DIENSTLEISTUNG & TEAM – INNOVATION – CHANGE – PRODUKTENTWICKLUNG

mit Freude und Engagement unterstützend zur Verfügung.

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

Was suchen unsere Gäste am Berg

Erlebnis.Berührung.Aufmerksamkeit.Natur.Gemeinsamkeit.Bewegung
Sport.Abenteuer.Adrenalin.Grenzerfahrungen.Abwechslung
Sicherheit.Service……

AUSSERGEWÖHNLICHES FERNAB VOM ALLTAG

Was brauchen unsere Bergbahnen HEUTE & ZUKÜNFTIG

zusätzlich zu **Umsatz, Ertrag, Hardware…**

SOFT SKILLS INNOVATION INSZENIERUNG

Was können MOUNTAIN.EXCELLENCE & seine Partner & Freunde

SOFT SKILLS INNOVATION INSZENIERUNG

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

Wir sind Ihre **SPEZIALISTEN** für

ORGANISATION & TEAM

Unternehmenskultur
Mitarbeitermanagement
Vision, Leitbild, Werte
Leadership & Führung
Teambuilding
Stellenbeschriebe
Mitarbeitergespräche

INNOVATION & CHANGE

Zukunftsfähigkeit
Umsetzungsstärke
Zielearbeit
Meetingstruktur
Informationssystem

DIENSTLEISTUNG & QUALITÄT

Aufmerksamkeit
Empathie
Engagement
Emotion
Kundenzufriedenheit
Prozesse

„Unser Gast das unbekannte Wesen – interkulturelles Verstehen“

PRODUKTENTWICKLUNG & INSZENIERUNG

Analyse Gästebedürfnisse
USP
Projektmanagement Umsetzung
Sommer & Winter
Marketing
Kommunikation

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

EXPERTEN, COACHES, ENTWICKLER

Dr. Christof Netzer

Projektentwickler, Trainer, Touristiker, Betriebswirt, Jurist, CSR-Manager, Coach, Certified Management Consultant, Human Resources, Organisationsentwickler, strategisches Marketing, Innovation, wissenschaftliche Begleitforschung, Wissensmanagement

Wolfgang Eder

Lebenslang Berg & Ski Mensch, Touristiker, Stratege, Marketer, Produkt- und Projektentwickler aus Leidenschaft mit Hang zu Perfektion & Innovation. Ausgebildeter Gesprächstherapeut. Lebenslang mit Freude lernen, entdecken, entwickeln. Emotionen verstehen, steuern und positiv nützen. Engagierte Konsequenz & gelassene Fröhlichkeit. Mit Freude & Freunden, für Freunde, Gäste und Partner. Unser Ziel: Gast-Geber-Sein als Sein & Profitcenter, Tourismus als Gesamtkunstwerk....

WIR SIND TEAMPLAYER & NETZWERKER mehr dazu unter Wolfgangs Freunde www.wec.at/team

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

ORGANISATION & TEAM

Was wir für Sie leisten können & wollen

- **Unternehmenskultur als Entwicklungs- und Wertetreiber befeuern**
- **Von Visionen, Werten, Leitbild über Strategien und Führungsgrundsätzen bis hin zur nachhaltigen Umsetzung. Teambuilding und Strukturarbeit inklusive.....**
- **Entwicklung und / oder Verbesserung Organisationsstruktur**
- **Entwicklung von Führungs- und Leadershipkompetenzen - individuell und als Team**
- **Entwicklung der Human Resources Kompetenzen bis hin zur Umsetzung ohne Berater**
- **Operative Begleitung von Unternehmen bei der Erstellung von Stellenbeschrieben und der Planung und Abwicklung von Mitarbeitergesprächen**

IHR ANSPRECHPARTNER: DR. CHRISTOF NETZER +43 6641160080 christof@vernetzer.at

WICHTIG Wir bieten eine kostenfreie Erstberatung telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

INNOVATION & CHANGE MANAGEMENT

Die Welt im rasanten Wandel zwingt Organisationen zu mehr oder weniger permanenter Veränderung….
Was wir für Sie leisten können & wollen

- **Durch eine klare strategische Ausrichtung der Unternehmung und der fokussierten Umsetzung kann Veränderung in die „richtige“ Richtung bewirkt werden**
- **Definition und Strukturierung von Zielen sowie die Zuweisung zu Umsetzungsverantwortlichen**
- **Integration in bestehende Management Informationssysteme oder Implementierung neuer Lösungen**
- **Entwicklung und Moderation eines Prozesses mit dem Führungs- und Management Team zur langfristigen Sicherung der Zukunftsfähigkeit des Unternehmens**
- **Vom Einzelwissen zum Unternehmenswissen**

IHRE ANSPRECHPARTNER:
WOLFGANG EDER +43 664 300 2620 wwwolf@wec.at
DR. CHRISTOF NETZER +43 6641160080 christof@vernetzer.at

WICHTIG Wir bieten eine kostenfreie Erstberatung telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

REFERENZ BERGBAHNEN SÖLDEN

Mehrjahresbegleitung inkl. **Planung und Umsetzung** eines **Mitarbeitermanagement Systems** sowie einer **strategischen Jaheszieleplanung; unternehmensweite Verbreitung und Verankerung** durch **partizipative Mitarbeiterveranstaltungen** zur **Aktivierung von Mitarbeiterpotentialen……**

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

DIENSTLEISTUNG & QUALITÄT

Was wir für Sie leisten können & wollen

- **Fundierte Ist Analyse – im persönlichen Gespräch und/oder im Rahmen einer interaktiven Führungskräfte- oder Mitarbeiterveranstaltung….**
- **Nationales & internationales Benchmarking & Orientierung am Wissen was wirklich funktioniert**
- **Von ONBOARDING - Einschulung neuer Mitarbeiter mit Qualitätsschwerpunkt bis zur Qualitätsoffensive – für einzelne Abteilungen – abteilungsübergreifend – unternehmensweit**
- **Aufmerksamkeits- und Empathietraining live und mit Workshopcharakter.....**
- **Mitarbeiterausflug als Qualitätsinstrument & Teambuilding**
- **Von einmaligen interaktiven Impulsveranstaltungen mit nachhaltigen Effekten bis zur langfristigen Implementierung von unternehmensbezogenen Qualitätszirkeln....**
- **Mitarbeitermotivation und Trainings mit dem Ziel der Förderung persönlicher Stärken und Kompetenzen**

IHR ANSPRECHPARTNER: DR. CHRISTOF NETZER +43 6641160080 christof@vernetzer.at

WICHTIG Wir bieten eine kostenfreie Erstberatung telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

REFERENZEN DIENSTLEISTUNGSQUALITÄT

ABGEWICKELTE PROJEKTE

Lanserhof – Posthotel Achenkirch – Bergbahnen Sölden – Alpenresort Schwarz - Preidlhof 5***** Naturns - For Friends Hotel - Wiesergut – Astoria Seefeld - Tourismusregion Bad Kleinkirchheim – Montafon Tourismus - Villa Sailern Vitalresort - Tiroler Wellnesshotels – Flughafen Memmingen - Privatvermieter Verband Vorarlberg ....

IMPRESSIONEN

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

PRODUKTENTWICKLUNG - INNOVATION
INSZENIERUNG – REALISIERUNG

Was wir für Sie leisten können & wollen

- **Fundierte Analyse Ist – Zustand, Konkurrenz- & marktorientierte Potentialanalyse, Machbarkeit….**
- **Analyse Investmentbedarf & -potential, Förderungen, ggfs. Beteiligungen…..**
- **Kreative, regions- & marktorientierte Produktentwicklung –** vom Familien- & Kinderland, sanften Wasserverkostungsweg, Bike - Infrastrukturen, Sommer-/Ganzjahresrodelbahn bis zur atemraubenden Himmelsstiege, Adrenalin a la Flying Fox Parcours, Kunst am Berg, innovative Winterinszenierungen...
- **garantiert professionelles Projektmanagement**
- **verlässliche Business- & Budgetplanung**
- **Marktanalyse & Marktpositionierung, Marketing & Sales-, Synergie- & Kooperationsmanagement**
- **weitere Leistungen & Details nach Absprache**

IHR ANSPRECHPARTNER: WOLFGANG EDER, +43 664 300 2620 wwwolf@wec.at

WICHTIG Wir bieten eine kostenfreie Erstberatung telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

SPEZIALTHEMA: KLEIN- & KLEINSTSKIGEBIETE

Überschaubarkeit & Regionalität, Entschleunigung & Kostenbewusstsein etc. erhöhen massiv die Chancen für kleinere Skigebiete und Freizeitinfrastrukturen. Wir engagieren uns seit längerem in diesem spannenden Marktsegment und sehen es als zukunftsorientierten Auftrag mit professioneller Planung und Entwicklung zur Existenzsicherung dieses unverzichtbaren touristischen Mikrokosmos´ beizutragen!

Ziele

- Weiter-/Entwicklung konkurrenzfähiges Winter -, Sommer- und/oder Ganzjahresprodukt
- Erarbeitung und Umsetzung einer klaren USP & Marktpositionierung
- Stärkung der Ertrags- & Investmentfähigkeit zur mittel- & langfristigen Existenzsicherung
- Individuelle Zielsetzungen der Partner

Zielgruppen

- Klein- & Kleinstskigebiete sowie Freizeitinfrastrukturen mit örtlicher/regionaler/überregionaler Bedeutung und mit/ohne touristischer Relevanz

IHR ANSPRECHPARTNER: WOLFGANG EDER +43 664 300 2620 wwolf@wec.at

WICHTIG Wir bieten eine kostenfreie Erstberatung telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

SKIGEBIETE & RESORTS

PROJEKTE…. PROJEKTE AKTUELL… PARTNER…. (Auszüge)

Schetteregg – Goldeck – Leutasch - Obuchov (UA) – Synjak (UA) - Ski the City/ (Kooperationsprojekt mit DOPPELMAYR) – Wodjaniki (UA) - Plaj (UA) – Kostrino (UA) - Sveto Brdo (CROA) – Airolo (CH) – Mt. Ushba (Georgien) – Petzen –Pirogovo/Kiew – Hahnenkamm Reutte - Stans - Sonnwendjoch ...

Kleinskigebiet Österreich mittlere Höhenlage, kurze Wintersaison, ohne Sommerbetrieb
Aufgabenstellung: Entwicklung und Realisierung Sommerprodukt mit regionaler Alleinstellung – Sommerrodelbahn, Quellen – Wasserverkostungsweg, Schluchtweg inkl. Waldseilgarten, Himmelsstiege, Gastronomie- & Logislösungen, etc. Vermarktung …..
Planung 2016/2017, Realisierung 2018 ff

Schlepplift Österreich, tiefe Tallage - 560m , mit kurzer Wintersaison, ohne Sommerbetrieb
Aufgabenstellung: Entwicklung und Realisierung Sommerprodukt mit regionaler Alleinstellung – Sommerrodelbahn, Waldseilgarten & Himmelsstiege, Lösung innerörtliche Parkplatz- & Transportsituation, Projektmanagement inkl. Förderabwicklung, Vermarktung …..
Planung 2017/2018, Realisierung 2018 & 2019

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

NEU.KOMPETENT.SPANNEND

Das BERG.BAHN.CAMP 2018

Praxis. Innovation. Wissen.
Lösungen. Networking.

Freitag, 19.10. – Samstag, 20.10.2018

Das Jahresthema 2018: „Innovation am Berg“

Produkte & Technologien, Services & Dienstleistungsqualität von und für Menschen am Berg, von und für Winter- & Sommerbergbahnen….

www.wec.at/BERG.BAHN.CAMP

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

KOSTENFREIE ERSTBERATUNG

Wir bieten eine **fundierte, kostenfreie Erstberatung in allen unseren Dienstleistungsbereichen** an, um Ihnen eine verlässliche Basis für Ihre Entscheidungen zu gewährleisten (telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. nach Absprache vor Ort).

Diese **kostenfreie Erstberatung** beinhaltet

- **ausführliche(s) Vorgespräch(e) per Telefon, Skype, persönlich…..**
- **Erstgespräch & Besichtigung vor Ort**
- **Kompetente Kurzanalyse je nach Aufgabenstellung** inkl. Vorschlag Workshops, Trainings etc .
  bei Entwicklungsprojekten z.B. Einschätzung des Standortes, Einzugsgebiet, USP, Machbarkeit & ggfs. Alternativen,
  Grobschätzung Investment und Rentabilität
  bei Standardangeboten ein Musterangebot, bei Sonderprojekten erste Grobschätzung der Kosten
- **nach Absprache Präsentation dieser Ergebnisse vor Ort**

In der Regel sollte diese Projektskizzierung mit einer Tagesreise ab unseren Büros in Tirol erfolgen. Ggfs. werden zusätzliche Reisekosten fällig. (Verpflegung und Unterkunft vor Ort wird nicht berechnet, falls der Partner vor Ort die Organisation und Kosten übernimmt).

Die weitere Vorgangsweise wird im Anschluss gemeinsam bzw. Ihrerseits festgelegt!

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

KOMMERZIELLES

Falls Sie sich nach der kostenfreien Erstberatung zu einer weiteren Zusammenarbeit entschließen, verrechnen wir auf Basis von klar kalkulierbaren Honorarsätzen. Unser Aufwand wird im Vorfeld detailliert besprochen und in einem individuellen Angebot – gerne auch pauschaliert – dargestellt.

Kostensätze außerhalb des Büros*

Tagsatz operative Arbeiten	€ 1.200,-
Tagsatz Strategie & Sonderprojektierungen	€ 1.800,-

Zuzüglich Reisekosten und Spesen nach Aufwand

Kostensätze im Büro

Stundensatz operative Arbeiten	€ 150,-
Stundensatz Strategie & Sonderprojektierungen	ab € 225,-

Kostensätze Trainings & Großgruppenveranstaltungen

werden nach Aufwand und Größe der Gruppe abgewickelt (z.B. Tagesveranstaltung mit bis zu 20 Personen im Dual-Trainer Modell ab € 2.000,--, Großveranstaltungen von 151 bis 300 Pax ab EUR 30,-- pro Person)

*Verpflegung und Unterkunft vor Ort wird nicht berechnet, falls die Organisation und Kostenübernahme durch den Auftraggeber erfolgt. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie die Buchung und Kosten für die Unterkunft vor Ort übernehmen möchten. Anderenfalls stellen wir Ihnen die Reisespesen mit 85,- € / Tag / Person in Rechnung. **Alle Summen NETTO.**

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

REFERENZEN

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen……

WAS WIR NOCH KÖNNEN…….

2018 NEU bei WEC

FLYING.FOX.PARKS & more

Erlebnis.Inszenierung.Anlagenbau….
faszinatour ADVENTURE PARK SOLUTIONS

SCHLAFFASS

SCHLAFEN IM HOLZFASS

Neu.Attraktiv.Ertragreich

HERZ.HIRN Gastgeberakademie

Empathie UND Professionalität ergeben außergewöhnliche **Dienstleistungsqualität**. Persönlich, unaufdringlich, aufmerksam, echt, unmittelbar, kommunikativ .....

Trainings, Coachings für Hotels, Restaurants, Dienstleister…

www.wec.at

weitere Angebote & Leistungen VERNETZER

VAYU international Hotelmanagement GmbH

Entwicklung und Betrieb ertragreicher gesundheitstouristischer Hotelstrukturen mit Praxis Know How aus 35 Jahren Marktkenntnis

www.vayuinternational.com

VA YU
MEDICAL RESORTS

Boulderblock

Der mobile Kletterspass
indoor und outdoor
kein Personal für Seilsicherung
45qm Kletterfäche, TÜV geprüft!

www.boulderblock.at

MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

KONTAKT

Wolfgang EDER
WEC Wolfgang Eder Consulting GmbH & Co KG
+43 664 300 2620
wwwolf@wec.at
Brochweg 9
A-6100 Mösern/Seefeld
www.wec.at & www.lakesmountains.com

Dr. Christof Netzer
Vernetzer Unternehmensberatung e.U.
+43 664 1160080
christof@vernetzer.at
Unterer Mooswaldweg 6
A-6416 Obsteig
www.vernetzer.at