

# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

BEGEGNUNG.EMOTIONEN.VOR-FREUDE.  
**BERGE.BAHNEN.MENSCHEN**  
QUALITÄT.PERFEKTION.WISSEN.ERLEBEN.GLÜCK.....

MOUNTAIN.EXCELLENCE  
BERGE.BAHNEN.WISSEN.COACHING.INSZENIERUNG & more  
[www.mountain-excellence.com](http://www.mountain-excellence.com)

# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## **BERGE.BAHNEN.MENSCHEN**

Die Seilbahnen im Alpenraum sind Innovatoren des alpinen Tourismus. Österreichs Seilbahnen bezeichnen sich selbst zu Recht als exzellent (Seilbahntagungen Tirol/Südtirol & Österreich 2018) und wissen sich mit ihrer internationalen Kollegen im Alpenraum einig im ständigen Bemühen um eben diese Exzellenz. Die Entwicklungen insbesondere in technischer Hinsicht wie im gesamten Hardware Bereich sind atemberaubend! Höchster Komfort ist Standard! Die Herausforderungen für und die Leistungen von Mitarbeitern und Management sind nicht weniger atemberaubend.

**Und die Erwartungen an Erlebnis, Berührung, Abenteuer etc. - aber auch an Sicherheit und Service - seitens der Gäste steigen weiter!**

**MOUNTAIN.EXCELLENCE** stellt seine langjährig und international erworbenen Kompetenzen der Bergbahnbranche und ihren Partnern in den „weichen“ Bereichen

**DIENSTLEISTUNG & TEAM – INNOVATION – CHANGE – PRODUKTENTWICKLUNG**  
mit Freude und Engagement unterstützend zur Verfügung.

# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## **Was suchen unsere Gäste am Berg**

Erlebnis.Berührung.Aufmerksamkeit.Natur.Gemeinsamkeit.Bewegung  
Sport.Abenteuer.Adrenalin.Grenzerfahrungen.Abwechslung  
Sicherheit.Service.....

**AUSSERGEWÖHNLICHES FERNAB VOM ALLTAG**

## **Was brauchen unsere Bergbahnen HEUTE & ZUKÜNFTIG**

zusätzlich zu **Umsatz, Ertrag, Hardware...**

**SOFT SKILLS INNOVATION INSZENIERUNG**

## **Was können MOUNTAIN.EXCELLENCE & seine Partner & Freunde**

**SOFT SKILLS INNOVATION INSZENIERUNG**

# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

**Wir sind Ihre **SPEZIALISTEN** für**

## **ORGANISATION & TEAM**

**Unternehmenskultur  
Mitarbeitermanagement  
Vision, Leitbild, Werte  
Leadership & Führung  
Teambuilding  
Stellenbeschriebe  
Mitarbeitergespräche**

## **INNOVATION & CHANGE**

**Zukunftsfähigkeit  
Umsetzungsstärke  
Zielearbeit  
Meetingstruktur  
Informationssystem**

## **DIENSTLEISTUNG & QUALITÄT**

**Aufmerksamkeit  
Empathie  
Engagement  
Emotion  
Kundenzufriedenheit  
Prozesse**

**„Unser Gast das  
unbekannte Wesen –  
interkulturelles  
Verstehen“**

## **PRODUKTENTWICKLUNG & INSZENIERUNG**

**Analyse  
Gästebedürfnisse  
USP  
Projektmanagement  
Umsetzung  
Sommer & Winter  
Marketing  
Kommunikation**



# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## EXPERTEN, COACHES, ENTWICKLER



**Dr. Christof Netzer**

Projektentwickler, Trainer,  
Touristiker, Betriebswirt, Jurist,  
CSR-Manager, Coach, Certified  
Management Consultant, Human  
Resources,  
Organisationsentwickler,  
strategisches Marketing, Innovation,  
wissenschaftliche Begleitforschung,  
Wissensmanagement



**Wolfgang Eder**

Lebenslang Berg & Ski Mensch, Touristiker,  
Strategie, Marketer, Produkt- und  
Projektentwickler aus Leidenschaft mit Hang zu  
Perfektion & Innovation. Ausgebildeter  
Gesprächstherapeut. Lebenslang mit Freude  
lernen, entdecken, entwickeln. Emotionen  
verstehen, steuern und positiv nützen.  
Engagierte Konsequenz & gelassene  
Fröhlichkeit. Mit Freude & Freunden, für  
Freunde, Gäste und Partner. Unser Ziel: Gast-  
Geber-Sein als Sein & Profitcenter, Tourismus  
als Gesamtkunstwerk....

WIR SIND TEAMPLAYER & NETZWERKER mehr  
dazu unter Wolfgang's Freunde [www.wec.at/team](http://www.wec.at/team)

# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## ORGANISATION & TEAM

### Was wir für Sie leisten können & wollen

- **Unternehmenskultur als Entwicklungs- und Wertetreiber befeuern**
- **Von Visionen, Werten, Leitbild über Strategien und Führungsgrundsätzen bis hin zur nachhaltigen Umsetzung. Teambuilding und Strukturarbeit inklusive.....**
- **Entwicklung und / oder Verbesserung Organisationsstruktur**
- **Entwicklung von Führungs- und Leadershipkompetenzen - individuell und als Team**
- **Entwicklung der Human Resources Kompetenzen bis hin zur Umsetzung ohne Berater**
- **Operative Begleitung von Unternehmen bei der Erstellung von Stellenbeschrieben und der Planung und Abwicklung von Mitarbeitergesprächen**

**IHR ANSPRECHPARTNER: DR. CHRISTOF NETZER +43 6641160080 [christof@vernetzer.at](mailto:christof@vernetzer.at)**

**WICHTIG** Wir bieten eine **kostenfreie Erstberatung** telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort

# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## INNOVATION & CHANGE MANAGEMENT

**Die Welt im rasanten Wandel zwingt Organisationen zu mehr oder weniger permanenter Veränderung....**  
**Was wir für Sie leisten können & wollen**

- **Durch eine klare strategische Ausrichtung der Unternehmung und der fokussierten Umsetzung kann Veränderung in die „richtige“ Richtung bewirkt werden**
- **Definition und Strukturierung von Zielen sowie die Zuweisung zu Umsetzungsverantwortlichen**
- **Integration in bestehende Management Informationssysteme oder Implementierung neuer Lösungen**
- **Entwicklung und Moderation eines Prozesses mit dem Führungs- und Management Team zur langfristigen Sicherung der Zukunftsfähigkeit des Unternehmens**
- **Vom Einzelwissen zum Unternehmenswissen**

**IHRE ANSPRECHPARTNER:**

**WOLFGANG EDER** +43 664 300 2620 [wwwolf@wec.at](mailto:wwwolf@wec.at)

**DR. CHRISTOF NETZER** +43 6641160080 [christof@vernetzer.at](mailto:christof@vernetzer.at)

**WICHTIG** Wir bieten eine **kostenfreie Erstberatung** telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort



# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## REFERENZ BERGBAHNEN SÖLDEN

**Mehrjahresbegleitung inkl. Planung und Umsetzung**  
eines **Mitarbeitermanagement Systems** sowie einer  
**strategischen Jahreszieleplanung; unternehmensweite**  
**Verbreitung und Verankerung** durch **partizipative**  
**Mitarbeiterveranstaltungen** zur **Aktivierung von**  
**Mitarbeiterpotentialen.....**





# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## DIENSTLEISTUNG & QUALITÄT

### Was wir für Sie leisten können & wollen

- **Fundierte Ist Analyse – im persönlichen Gespräch und/oder im Rahmen einer interaktiven Führungskräfte- oder Mitarbeiterveranstaltung....**
- **Nationales & internationales Benchmarking & Orientierung am Wissen was wirklich funktioniert**
- **Von ONBOARDING - Einschulung neuer Mitarbeiter mit Qualitätsschwerpunkt bis zur Qualitätsoffensive – für einzelne Abteilungen – abteilungsübergreifend – unternehmensweit**
- **Aufmerksamkeits- und Empathietraining live und mit Workshopcharakter.....**
- **Mitarbeiterausflug als Qualitätsinstrument & Teambuilding**
- **Von einmaligen interaktiven Impulsveranstaltungen mit nachhaltigen Effekten bis zur langfristigen Implementierung von unternehmensbezogenen Qualitätszirkeln....**
- **Mitarbeitermotivation und Trainings mit dem Ziel der Förderung persönlicher Stärken und Kompetenzen**

**IHR ANSPRECHPARTNER: DR. CHRISTOF NETZER +43 6641160080 [christof@vernetzer.at](mailto:christof@vernetzer.at)**

**WICHTIG** Wir bieten eine **kostenfreie Erstberatung** telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort

# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## REFERENZEN DIENSTLEISTUNGSQUALITÄT

### ABGEWICKELTE PROJEKTE

Lanserhof – Posthotel Achenkirch –  
Bergbahnen Sölden – Alpenresort Schwarz -  
Preidlhof 5\*\*\*\*\* Naturns - For Friends Hotel -  
Wiesergut – Astoria Seefeld -  
Tourismusregion Bad Kleinkirchheim –  
Montafon Tourismus - Villa Sailern  
Vitalresort - Tiroler Wellnesshotels –  
Flughafen Memmingen - Privatvermieter  
Verband Vorarlberg ....

### IMPRESSIONEN



# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## PRODUKTENTWICKLUNG - INNOVATION INSZENIERUNG – REALISIERUNG

### Was wir für Sie leisten können & wollen

- **Fundierte Analyse Ist – Zustand, Konkurrenz- & marktorientierte Potentialanalyse, Machbarkeit....**
- **Analyse Investmentbedarf & -potential, Förderungen, ggfs. Beteiligungen.....**
- **Kreative, regions- & marktorientierte Produktentwicklung – vom Familien- & Kinderland, sanften Wasserverkostungsweg, Bike - Infrastrukturen, Sommer-/Ganzjahresrodelbahn bis zur atemraubenden Himmelsstiege, Adrenalin a la Flying Fox Parcours, Kunst am Berg, innovative Winterinszenierungen...**
- **garantiert professionelles Projektmanagement**
- **verlässliche Business- & Budgetplanung**
- **Marktanalyse & Marktpositionierung, Marketing & Sales-, Synergie- & Kooperationsmanagement**
- **weitere Leistungen & Details nach Absprache**

**IHR ANSPRECHPARTNER: WOLFGANG EDER, +43 664 300 2620 [wwwolf@wec.at](mailto:wwwolf@wec.at)**

**WICHTIG** Wir bieten eine **kostenfreie Erstberatung** telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort <sup>/11</sup>



# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## **SPEZIALTHEMA: KLEIN- & KLEINSTSKIGEBIETE**

**Überschaubarkeit & Regionalität, Entschleunigung & Kostenbewusstsein etc. erhöhen massiv die Chancen für kleinere Skigebiete und Freizeitinfrastrukturen.** Wir engagieren uns seit längerem in diesem spannenden Marktsegment und sehen es als zukunftsorientierten Auftrag mit professioneller Planung und Entwicklung zur Existenzsicherung dieses unverzichtbaren touristischen Mikrokosmos´ beizutragen!

### **Ziele**

- Weiter-/Entwicklung konkurrenzfähiges Winter -, Sommer- und/oder Ganzjahresprodukt
- Erarbeitung und Umsetzung einer klaren USP & Marktpositionierung
- Stärkung der Ertrags- & Investmentfähigkeit zur mittel- & langfristigen Existenzsicherung
- Individuelle Zielsetzungen der Partner

### **Zielgruppen**

- Klein- & Kleinstskigebiete sowie Freizeitinfrastrukturen mit örtlicher/regionaler/überregionaler Bedeutung und mit/ohne touristischer Relevanz

**IHR ANSPRECHPARTNER: WOLFGANG EDER +43 664 300 2620 [wwwolf@wec.at](mailto:wwwolf@wec.at)**

**WICHTIG** Wir bieten eine **kostenfreie Erstberatung** telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort

# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## SKIGEBIETE & RESORTS

### PROJEKTE.... PROJEKTE AKTUELL... PARTNER.... (Auszüge)

**Schetteregg – Goldeck – Leutasch - Obuchov (UA) – Synjak (UA) - Ski the City/ (Kooperationsprojekt mit DOPPELMAYR) – Wodjaniki (UA) - Plaj (UA) – Kostrino (UA) - Sveto Brdo (CROA) – Airolo (CH) – Mt. Ushba (Georgien) – Petzen –Pirogovo/Kiew – Hahnenkamm Reutte - Stans - Sonnwendjoch ...**

**Kleinskigebiet Österreich** mittlere Höhenlage, kurze Wintersaison, ohne Sommerbetrieb

**Aufgabenstellung:** Entwicklung und Realisierung Sommerprodukt mit regionaler Alleinstellung – Sommerrodelbahn, Quellen – Wasserverkostungsweg, Schluchtweg inkl. Waldseilgarten, Himmelsstiege, Gastronomie- & Logislösungen, etc. Vermarktung .....

**Planung 2016/2017, Realisierung 2018 ff**

**Schlepplift Österreich**, tiefe Tallage - 560m , mit kurzer Wintersaison, ohne Sommerbetrieb

**Aufgabenstellung:** Entwicklung und Realisierung Sommerprodukt mit regionaler Alleinstellung – Sommerrodelbahn, Waldseilgarten & Himmelsstiege, Lösung innerörtliche Parkplatz- & Transportsituation, Projektmanagement inkl. Förderabwicklung, Vermarktung .....

**Planung 2017/2018, Realisierung 2018 & 2019**



# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

**NEU.KOMPETENT.SPANNEND**

## BERG.BAHN.CAMP 2018

**Praxis. Innovation. Wissen.  
Lösungen. Networking.**

**SÖLL** in Tirol/**HEXENWASSER**

**Donnerstag 27.9. – Freitag, 28.9. 2018**

**Jahresthema 2018: „Innovation am Berg“**

**Produkte & Technologien, Services & Dienstleistungsqualität  
von und für Menschen am Berg,  
von und für Winter- & Sommerbergbahnen....**

**MOUNTAIN.EXCELLENCE  
BERGE.BAHNEN.WISSEN.COACHING.INSZENIERUNG & more  
[www.mountain-excellence.com](http://www.mountain-excellence.com)**





# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## KOSTENFREIE ERSTBERATUNG

Wir bieten **eine fundierte, kostenfreie Erstberatung in allen unseren Dienstleistungsbereichen** an, um Ihnen eine verlässliche Basis für Ihre Entscheidungen zu gewährleisten (telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. nach Absprache vor Ort).

Diese **kostenfreie Erstberatung** beinhaltet

- **ausführliche(s) Vorgespräch(e) per Telefon, Skype, persönlich.....**
- **Erstgespräch & Besichtigung vor Ort**
- **Kompetente Kurzanalyse je nach Aufgabenstellung** inkl. Vorschlag Workshops, Trainings etc .  
bei Entwicklungsprojekten z.B. Einschätzung des Standortes, Einzugsgebiet, USP, Machbarkeit & ggfs. Alternativen,  
Grobschätzung Investment und Rentabilität  
bei Standardangeboten ein Musterangebot, bei Sonderprojekten erste Grobschätzung der Kosten
- **nach Absprache Präsentation dieser Ergebnisse vor Ort**

In der Regel sollte diese Projektskizzierung mit einer Tagesreise ab unseren Büros in Tirol erfolgen. Ggfs. werden zusätzliche Reisekosten fällig. (Verpflegung und Unterkunft vor Ort wird nicht berechnet, falls der Partner vor Ort die Organisation und Kosten übernimmt).

**Die weitere Vorgangsweise wird im Anschluss gemeinsam bzw. Ihrerseits festgelegt!**

# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## KOMMERZIELLES

Falls Sie sich nach der kostenfreien Erstberatung zu einer weiteren Zusammenarbeit entschließen, verrechnen wir auf Basis von klar kalkulierbaren Honorarsätzen. Unser Aufwand wird im Vorfeld detailliert besprochen und in einem individuellen Angebot – gerne auch pauschaliert – dargestellt.

### Kostensätze außerhalb des Büros\*

Tagsatz operative Arbeiten € 1.200,-

Tagsatz Strategie & Sonderprojektierungen € 1.800,-  
Zuzüglich Reisekosten und Spesen nach Aufwand

### Kostensätze im Büro

Stundensatz operative Arbeiten € 150,-

Stundensatz Strategie & Sonderprojektierungen ab € 225,-

### Kostensätze Trainings & Großgruppenveranstaltungen

werden nach Aufwand und Größe der Gruppe abgewickelt (z.B. Tagesveranstaltung mit bis zu 20 Personen im Dual-Trainer Modell ab € 2.000,--, Großveranstaltungen von 151 bis 300 Pax ab EUR 30,-- pro Person)

\*Verpflegung und Unterkunft vor Ort wird nicht berechnet, falls die Organisation und Kostenübernahme durch den Auftraggeber erfolgt. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie die Buchung und Kosten für die Unterkunft vor Ort übernehmen möchten. Anderenfalls stellen wir Ihnen die Reisespesen mit 85,- € / Tag / Person in Rechnung. **Alle Summen NETTO.**

# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## WAS WIR NOCH KÖNNEN.....

**2018 NEU bei WEC**

**FLYING.FOX.PARKS & more**  
Erlebnis.Inszenierung.Anlagenbau....  
faszinatour ADVENTURE PARK  
SOLUTIONS



**SCHLAFFASS**

**SCHLAFEN IM HOLZFASS**

Neu.Attraktiv.Ertragreich

**HERZ.HIRN Gastgeberakademie**

Empathie UND Professionalität ergeben außergewöhnliche  
Dienstleistungsqualität. Persönlich, unaufdringlich, aufmerksam,  
echt, unmittelbar, kommunikativ .....

**Trainings, Coachings für Hotels, Restaurants, Dienstleister...**

[www.wec.at](http://www.wec.at)

**weitere Angebote & Leistungen VERNETZER**

**VAYU international**  
**Hotelmanagement GmbH**

Entwicklung und Betrieb ertrag-  
reicher gesundheitstouristischer  
Hotelstrukturen mit Praxis Know  
How aus 35 Jahren Marktkenntnis

[www.vayuinternational.com](http://www.vayuinternational.com)



MEDICAL  
RESORTS



**Boulderblock**

Der mobile Kletterspass  
indoor und outdoor  
kein Personal für Seilsicherung  
45qm Kletterfläche, TÜV geprüft!

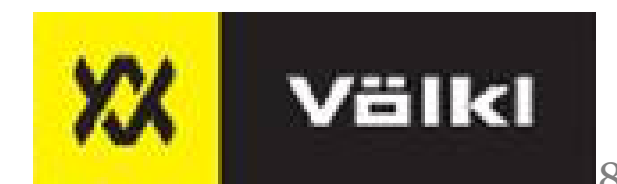
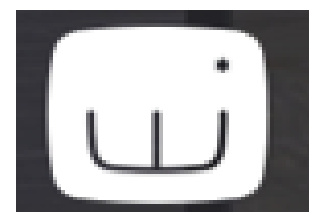
[www.boulderblock.at](http://www.boulderblock.at)



# MOUNTAIN.EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

## REFERENZEN





# MOUNTAIN.EXCELLENCE

*wir lieben Berge & Menschen.....*

## KONTAKT

### MOUNTAIN.EXCELLENCE

**BERGE.BAHNEN.WISSEN.COACHING.INSZENIERUNG & more**

ist ein Netzwerkprojekt von

**Vernetzer Unternehmensberatung e.U. & WEC Wolfgang Eder Consulting GmbH & Co. KG**

**[christof@mountain-excellence.com](mailto:christof@mountain-excellence.com)**

**[wolfgang@mountain-excellence.com](mailto:wolfgang@mountain-excellence.com)**

### **Wolfgang EDER**

**WEC Wolfgang Eder Consulting**

**GmbH & Co KG**

**+43 664 300 2620**

**[wwwwolf@wec.at](mailto:wwwwolf@wec.at)**

**Brochweg 9**

**A-6100 Mösern/Seefeld**

**[www.wec.at](http://www.wec.at) & [www.lakesmountains.com](http://www.lakesmountains.com)**



wolfgang eder  
consulting  
**SPIRIT OF TOURISM**

### **Dr. Christof Netzer**

**Vernetzer Unternehmensberatung e.U.**

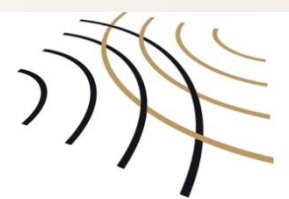
**+43 664 1160080**

**[christof@vernetzer.at](mailto:christof@vernetzer.at)**

**Unterer Mooswaldweg 6**

**A-6416 Obsteig**

**[www.vernetzer.at](http://www.vernetzer.at)**



**vernetzer**